### 项目预期成效表模板

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目预期成效表** | | | | | |
| **基础信息** | | | | | |
| **项目名称** | （项目全称） | | | | |
| **项目周期** | （项目总周期） | | | | |
| **申报主体名称** |  | **联合申报主体名称** | | （若无，填写无） | |
| **立项管理** | | | | | |
| **本项目致力于**  **解决的问题** | 内容要求：某个人群的需求或某个有待解决的社区问题等。  填写要求：不超过200字，请简要说明。  案例示范：本项目致力于解决XX小区内养狗造成的环境卫生问题/本项目致力于改善XX街道内长者居家安全隐患。  错误示范：复制粘贴整篇需求调研结论或罗列大量背景数据。 | | | | |
| **现阶段该问题**  **呈现的状态** | 内容要求：就待解决的问题进行描述，描述现有的状态，须尊重现有事实。  填写要求：不超过300字，请简要说明，无需描述项目执行方的分析与结论。  案例示范：XX小区内公共草坪、休息区随处可见宠物粪便，小区内居民与养宠居民发生过冲突事件/XX街道内发生长者在家洗澡/如厕时，发生摔倒等事故。  错误示范：未进行事实描述，从服务者角度出发罗列原因或解决策略，如XX小区居民缺乏科学养宠知识等。 | | | | |
| **预计本项目结项后，该问题呈现的状态** | 内容要求：描述预计在本项目实施完成后，待解决的问题，发生的具体改变情况。描述预计改变的状态，对事实进行描述。  填写要求：不超过300字，请简要说明，应紧密应对上文的问题呈现状态进行描述。  案例示范：XX小区内公共草坪、休息区宠物粪便明显减少/完全无；/接受项目服务的长者，未发生因居家设施不安全导致的意外事故。  错误示范：未针对待解决的问题进行直接回应或对项目结项后的改变描述夸大或脱离现实。XX小区居民关系融合，氛围和谐或长者能够安享晚年/建设长者友好社区。 | | | | |
| **证明材料** | 内容要求：罗列证明材料，说明项目结束后将呈现哪些资料，用以说明项目带来的改变。  填写要求：逐条罗列，应能够回应上文结项后发生的改变。  案例示范：1、小区公共区域卫生环境前后对比相片；2、小区居民对公共区域卫生环境访谈总结报告。/长者在居家改造后，发生意外事故数据记录汇总表。  错误示范：证明材料不能证明项目带来的改变，如服务对象满意度、第三方评估报告。 | | | | |
| **服务对象信息** | | | | | |
| **项目服务对象** | 内容要求：填写本项目的服务对象是谁，可填写服务人群的类别及其特征。  填写要求：100字以内，简明阐述，能够具体聚焦于服务对象。  案例示范：大良镇街80岁以上独居孤寡的长者或均安镇XX社区的居民，该社区内存在大量养宠现象。  错误示范：服务对象缺乏聚焦，无针对性，如服务对象为社区内长者、社区青少年等。 | | | | |
| **存在该问题的人群数量** | 内容要求：填写正在面临上述需求/困扰的人群的数量。  填写要求：填写具体人数，如无法具体，也需尽量预估。人数应为直接面临改问题的人群数量。  案例示范：大良镇街80岁以上独居孤寡长者，具备居家安全隐患的长者共计有1000人；或均安镇XX社区内，有预计300户养宠居民。  错误示范：基数不清或涵盖过多主体。 | | | | |
| **预计在本项目周期内直接覆盖的服务对象数量** | 内容要求：填写本项目周期内，计划覆盖和提供服务的服务对象的数量。  填写要求：填写具体人数，如无法具体，也需尽量预估。人数应为直接服务对象的人数，非人次。  案例示范：大良镇街80岁以上独居孤寡长者，具备居家安全隐患的长者共计有1000人，本项目预计直接覆盖其中的200人；或均安镇XX社区内，有预计300户养宠居民，本项目预计全部覆盖。  错误示范：服务对象覆盖人数不清或覆盖数据不显示，或扩大描述间接服务受益人群。  提示：若项目核心为解决社区问题，请填写落地覆盖对象。 | | | | |
| **预期成效体系** | | | | | |
| **项目总体目标** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| (需紧密应对“预计本项目结项后，该问题呈现的状态”填写) | （通过何种信息体现目标实现） | （通过何种信息证明目标达成） | | （通过何种方式，何时进行证明材料的收集） |
| **具体目标1** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| （通过具体目标的实现，能够实现总体目标，具体目标数量可依据项目情况增减） |  |  | |  |
| **具体目标2** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
|  |  |  | |  |
| **具体目标3** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
|  |  |  | |  |

* 填写指引

本表格共分为四个板块，分别是“基础信息”、“立项管理”、“服务对象信息”及“预期成效体系”。

1）基础信息：请按照申报情况如实填写，其中若无联合申报主体，则该空无须填写

2）立项管理：

a. 本项目致力于解决的问题：可参考申报书中的“拟回应的需求或拟解决的问题“。此处的“问题”可以是围绕某类具体服务人群或某社区性问题；且“问题”包括预防性、补救性及发展性三个维度，如能力提升、需求补充、情感改善等。

b. 现阶段该问题呈现的状态：请填写“本项目致力于解决的问题”的现状。即现在问题呈现的表象，如项目致力于解决的问题是社区卫生环境恶劣，那么现状则是具体描述环境恶劣的程度。

c. 预计本项目结项后，该问题呈现的状态：请填写预计经过本项目的开展后，“本项目致力于解决的问题”所改变的状态，即服务后所呈现的变化，如项目致力于解决的问题是社区卫生环境恶劣，那么预计本项目结项后，该问题呈现的状态则是卫生环境得到了什么改善，具体体现在哪里。

d. 证明材料：请填写预计采用什么痕迹信息体现项目结束后所呈现的改变，即服务后的变化如何“被看见”，如预计通过项目服务，社区卫生环境得到了改善，如……，通过前后对比的照片或社区居民的深度访谈记录等。

3）服务对象信息：

a. 项目服务对象：可参考申报书中的“项目受益人群“填写，主要填写本项目的服务对象是谁，预计为谁提供服务，需尽可能填写该服务对象群体的类别和特征。如一个社区养老服务项目，不能仅仅填写“某某社区长者”，需填写“某某社区年龄范围/性别范围/户籍情况……的长者”，尽可能描述服务人群的特征。

b. 存在该问题的人群数量：主要填写与“本项目致力于解决的问题”相关的群体数量，需填写具体数字。

c. 预计在本项目周期内直接覆盖的服务对象数量：主要填写在本项目周期内，预计直接覆盖的服务对象，需填写具体数字，此处为人数，并非人次。提示：若项目核心为解决社区问题，请填写落地直接覆盖对象。

4）预期成效体系：

a.目标描述：目标体系包括总体目标、具体目标。目标的填写需紧密应对“预计本项目结项后，该问题呈现的状态”填写。

b. 成效指标：可参考申报书中的“预期成效指标”，是度量项目是否实现了项目设计的目标体系，是用来衡量目标的实现程度的，即看到某些事件的发生，就知道目标实现了。目标的指标一般包含定量和定性指标，必须是清晰、可测量、信息容易收集的，一个目标不应有太多指标，一般不超过3个。

c.证明材料：证明材料核心是用可视化的材料展示被看见，用来确定目标是否达成的证据，证明材料必须是可以提供、容易获得、及时、有效的，如一个人的自信心提升，可采用的证明材料是自信心心理量表。可参考申报书中“项目成效衡量”表格中的“采用何种方法/工具衡量成效”。

d.收集方法/时间：收集方法/时间指的是证明材料在何时通过何种方式收集。如自信心心理量表在项目的开展前后进行测试收集。可参考申报书中“项目成效衡量”表格中的“采用何种方法/工具衡量成效”。

以下为参考案例，仅供项目执行方参考，案例存在未尽之处，需项目执行方依据自身项目的实际情况进行调整、完善。

填写案例1：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目预期成效表** | | | | | |
| **基础信息** | | | | | |
| **项目名称** | （项目全称） | | | | |
| **项目周期** | 2019年6月至2020年5月 | | | | |
| **申报主体名称** |  | **联合申报主体名称** | | （若无，填写无） | |
| **立项背景** | | | | | |
| **本项目致力于**  **解决的问题** | xx社区内高龄、独居、孤寡长者的日常生活所面临的各种不便和困扰。 | | | | |
| **现阶段该问题**  **呈现的状态** | 该社区有100名高龄、独居、孤寡的长者，目前这部分长者平均年龄为83岁，最高为97岁，最低为78岁，男性34名，女性66名。  经调查，该部分长者中，80%的长者居住在老式房子，洗手间均为蹲厕，沐浴为站浴，部分长者家中地板已凸起，在过往3年内，有10名长者曾在家中摔倒。  经调查，该部分长者中，100%的长者为独居，日常生活能够基本自理，但也曾出现过长者晕倒在家却无人知晓的情况。 | | | | |
| **预计本项目结项后，该问题呈现的状态** | 预计在本项目结束后，60%的长者家中的安全隐患能够得到降低，长者家中的厕所增加扶手，配备坐浴设备。同时所有长者的家中地板均得到排查，有不少于20户长者的地板得到修护。  60位长者，每人每周获得一次志愿者日常生活上门照顾，并安装了平安通，长者能够在需要时使用，长者在有需要时可随时找到人协助，60名长者未出现晕倒无人知晓或日常生活发生意外受伤的现象。 | | | | |
| **证明材料** | 1. 60名长者家中的厕所及浴室前后对比照片；  2. 60名长者家中地板排查记录，20户长者的地板修复记录（含施工过程及前后对比照）；  3. 长者每周获得生活照顾记录数据；  4. 平安通安装记录及测试使用记录 | | | | |
| **服务对象信息** | | | | | |
| **项目服务对象** | 某社区内高龄、独居、孤寡的长者 | | | | |
| **存在该问题的人群数量** | 该社区内高龄、独居、孤寡长者共计100人。  目前这部分长者平均年龄为83岁，最高为97岁，最低为78岁，男性34名，女性66名。 | | | | |
| **预计在本项目周期内直接覆盖的服务对象数量** | 某社区内高龄、独居、孤寡长者100名，本项目预计在周期内覆盖60名，其余长者将在下个项目周期覆盖。 | | | | |
| **预期成效体系** | | | | | |
| **项目总体目标** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 社区内高龄、独居、孤寡长者由于家中安全隐患而发生的意外事故降低，当有需要协助时能够获得外界协助。 | 1.一年内未因家中安全隐患而发生的意外事故  2.每位长者均能使用工具向外界求助（含平安通及邻里） | 1.附近社区医院的记录  2.长者获得照顾和支持的相关记录信息如长者支持表等在需要时的求助和获得照顾的来源信息。 | | 1.社区医院记录将在项目启动时及结束时各收集一次  2.长者支持表等由长者定期更新填写。 |
| **具体目标1** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 60名长者家中安全隐患得到排查及处理。 | 60名长者家中厕所、浴室及地板符合长者使用要求。 | 长者家中的环境前后对比照；  排查记录表 | | 将在项目启动时及结束时各收集一次 |
| **具体目标2** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 60名长者能够获得外界支持，在需要时均能使用，满足日常生活所需。 | 1.60名长者与外界支持者建立联系，并已习得如何与外界保持联系。  2.未出现长者晕倒在家却无人知晓的情况 | 1.外界支持对接名单  2.附近社区医院记录 | | 1.执行过程中收集  2.项目结束时收集 |

填写案例2：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目预期成效表** | | | | | |
| **基础信息** | | | | | |
| **项目名称** | （项目全称） | | | | |
| **项目周期** | 2019年6月至2020年11月 | | | | |
| **申报主体名称** |  | **联合申报主体名称** | | （若无，填写无） | |
| **立项背景** | | | | | |
| **本项目致力于**  **解决的问题** | xx社区内卫生环境差，影响日常生活的问题 | | | | |
| **现阶段该问题**  **呈现的状态** | 该社区内存在严重的卫生环境问题，具体体现在：  1.社区内垃圾堆放处堆放了大量垃圾，常常要2-3天才有人收走，周围恶臭并滋生了大量蚊虫。路过的居民都要快速掩鼻通过。  2.社区内有一个小学，在通过小学的路上是一条不足2米宽的路，在每天放学时间，路上摆了很多临时性食物摊位，这些临时性摊位留下的垃圾把路面弄得很脏，甚至将路边的一面墙都弄花。  3.社区居民想要解决卫生问题，也有零星的人曾向相关部门反馈，大部分人对于社区环境均是不满态度，但却缺乏改变的行动，也认为自己一己之力不能改变什么，有经济条件的居民会搬离这个社区，但大部分只能无奈接受。 | | | | |
| **预计本项目结项后，该问题呈现的状态** | 预计在本项目结束后：  1.社区垃圾堆放处能有改变，每天定期有专人收垃圾，并维护堆放处的卫生。  2.通往小学路上的卫生环境问题得到改善。  3.社区居民发现能够通过自身力量对所处环境做出改变，并愿意持续为社区的其他地方提供力量。 | | | | |
| **证明材料** | 1.垃圾堆放处的前后对比照；  2.通往小学路上的前后对比照；  3.社区居民参与改善环境的记录资料；  4.部分社区居民能参与到社区改善中，并组成非正式群体持续愿意提供支持的痕迹材料。 | | | | |
| **服务对象信息** | | | | | |
| **项目服务对象** | 社区内垃圾堆放处附近的居民；社区内小学家委会及小学校长/老师；社区居委会工作人员；社区内热心居民。  （注：由于是社区问题，因此服务对象为与社区问题息息相关的居民及在社区内可能提供协助的资源方） | | | | |
| **存在该问题的人群数量** | 社区内垃圾堆放处附近的居民25户；社区内小学家委会30人及小学校长/老师30人；社区居委会工作人员10人；社区内热心居民30人。 | | | | |
| **预计在本项目周期内直接覆盖的服务对象数量** | 本项目预计在周期内全覆盖。 | | | | |
| **预期成效体系** | | | | | |
| **项目总体目标** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 通过社区居民的共同努力，社区卫生环境得到改善，社区居民能参与到社区事务中。 | 1.一年内社区垃圾堆放处及小学道路卫生得到改善。  2.至少30名社区居民参与到社区环境改善中，并组成非正式群体，为社区事务提供力量。 | 1.社区内垃圾堆及小学道理的前后对比照  2.30名居民参与痕迹记录及后续参与社区事务的意愿材料 | | 1.社工在项目启动时及结束时各收集一次，拍照存档  2.社工在执行及结束时记录居民参与痕迹并做出汇总  3.结项时，向社区居民收集参与社区事务意愿材料 |
| **具体目标1** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 垃圾堆放处环境得到改善，每日定期有人处理垃圾。 | 每日均能有专人到垃圾堆放处处理垃圾并清理环境 | 垃圾堆放处的前后对比照 | | 请社区居民在每日定点进行拍照，用于对比 |
| **具体目标2** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 通往小学的道路卫生环境得到改善。 | 道路地板干净 | 道路的前后对比照 | | 小学家长及学生对道路进行拍照监督 |
| **具体目标3** | 目标描述 | 成效指标 | 证明材料 | | 收集方法/时间 |
| 至少30名社区居民参与到社区卫生改善工作中，认为自己能够为社区付出力量并愿意持续提供支持。 | 30名居民参与并发挥了自己的资源力量；组成了非正式群体并至少每月一次对社区问题进行讨论。 | 30名居民的参与记录。  非正式群体的每月活动记录 | | 社工记录居民的基本信息及参与社区改善的记录；每月跟进非正式群体的活动，并做好记录 |